

MITOS: Komplette IT aus einer Hand



Die Alpha Leonis Partners AG wurde im Herbst 2017 in Zürich gegründet und suchte eine flexible IT-Lösung. Mit dem Rundum-Angebot MITOS von Infortix erhält das Unternehmen die komplette Infrastruktur mit Betreuung und Support zu einem monatlichen Pauschalpreis.



Alpha Leonis Partners AG

Alpha Leonis ist eine in der Stadt Zürich sesshafte Finanzboutique, die 2017 gegründet wurde und vom ehemaligen CIO der Falcon Private Bank, David Pinkerton, geführt wird. Das Unternehmen ist vor allem auf die Beratung und Entwicklung von Finanzstrategien für private und institutionelle Investoren spezialisiert.

Das Unternehmen ist zentral in der Stadt Zürich nahe dem Hauptbahnhof angesiedelt. Seit Januar 2018 bieten 12 Mitarbeitende Finanzdienstleistungen an Schweizer und internationale Kunden an.



Witold Budzynski
COO/CFO
Alpha Leonis
Partners AG

www.alphaleonispartners.com

Die Alpha Leonis Partners AG ist ein Schweizer Unternehmen, das sich auf Dienstleistungen im Finanzbereich konzentriert. Das Unternehmen wurde im Jahr 2017 in Zürich gegründet und startete seinen operativen Betrieb im Januar 2018. Aktuell beschäftigt das Unternehmen rund 12 Mitarbeitende in der Stadt Zürich. Das neugegründete Unternehmen suchte eine flexible IT-Lösung und wurde durch eine Empfehlung auf die Belsoft Infortix AG aufmerksam.

Die Aufgabenstellung

In einem ersten Beratungsgespräch wurden die Anforderungen des Unternehmens an die IT-Umgebung im Detail besprochen:

- Tiefe anfängliche Investitionskosten und die Möglichkeit einer raschen Umsetzung
- Problemlos skalierbare Infrastruktur anhand der Anzahl Mitarbeitenden und der anfallenden Datenmengen
- Sichere und stabile Internet- und Telefonie-Lösung

Die Lösung

Nach Erfassung der Kundenbedürfnisse galt es zwei grundlegende Entscheidungen zu treffen. Zum einen betraf dies den Server-Standort: Sollte eine lokale Lösung, ein Betrieb über die

Cloud oder eine hybride Variante gewählt werden? Da eine reine Cloud-Lösung eine sehr hohe Internet-Bandbreite erfordert und gewisse Daten lokal gehalten werden sollten, andererseits aber eine zuverlässige Anbindung das Internet mit Datenhaltung zu 100% in der Schweiz gewünscht wurde, fiel die Wahl auf eine hybride Kombination aus Cloud und lokalem Server. Als Zweites stand die klassische Investitionsentscheidung «Buy or Lease» an. Da es die Initialkosten tief zu halten galt, wurde eine Lease-Lösung angestrebt.

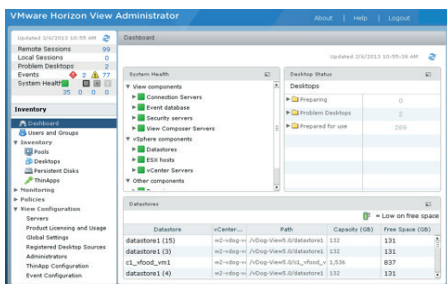
Mit MITOS (Managed IT On-Site) konnte Infortix die perfekte Lösung für diese Anforderungen bieten. Gezielt für Schweizer KMU entwickelt, entlastet das System das Unternehmen von sämtlichen IT-Aufgaben – sei es bei der Einrichtung oder im laufenden Betrieb. Mit MITOS wird dem Kunden eine genau auf seine Bedürfnisse zugeschnittene IT-Infrastruktur zur Verfügung gestellt. Diese beinhaltet Hardware, Software inkl. Lizenzen, Netzwerke, Security und Support. Dies alles ist in einem monatlichen Pauschalpreis inbegriffen.

MITOS setzt auf lokale Server und ist somit auch ohne Highspeed-Internetverbindung oder bei einem Netzwerkausfall stets verfügbar. Zur Datensicherung und für Security-Prozesse greift

die Lösung aber auf die Cloud zu. Die Anbindung an ein externes Netzwerk stellte damit kein Problem dar.

Anhand der Bedürfnisabklärung kalkulierte Infortix die monatliche Gebühr, die unter anderem abhängig ist von der Anzahl Clients, der Leistungsfähigkeit der Infrastruktur, der Update-Frequenz und der ausgewählten Zusatzoptionen. Für Alpha Leonis wurden beispielsweise die folgenden Optionen umgesetzt:

- Hosted Exchange: Vollwertiges E-Mail-System mit eigener Domain
- IP-Telefonie als Alternative zu klassischen Telefonesystemen
- Gesamte Netzwerkinfrastruktur inkl. Wireless-Netzwerk
- Managed Backup & Disaster Recovery: Datensicherung und Wiederherstellung der IT-Infrastruktur im Schadensfall (z.B. Brand, Diebstahl etc.)
- Support für Arbeitsplatz-Infrastruktur (PCs, Tablets, Drucker etc.)



Die zentrale Konsole von VMware 6.5.

Durch ein spezifisch entwickeltes Monitoring-Programm wird die IT-Infrastruktur im laufenden Betrieb rund um die Uhr überwacht. Tritt ein Problem auf, intervenieren die Infortix-Spezialisten umgehend und informieren die



Regulus ist der hellste Stern im Sternbild Löwe. Der lateinische Name Alpha Leonis bedeutet Kleiner König oder Prinz. Regulus bildet zusammen mit den Sternen Arktur und Spica das Frühlingsdreieck.

Verantwortlichen bei Alpha Leonis. Dazu gehören auch der umgehende Ersatz defekter Hardware und eine monatliche umfassende Systemwartung.

Ändern sich die Bedürfnisse, z.B. durch den Eintritt neuer Mitarbeitenden oder aufgrund neuer Anforderung an Software oder Hardware, so kann die Monatspauschale jederzeit flexibel angepasst werden. Neue Arbeitsplätze können inklusive der Beschaffung und Inbetriebnahme der Geräte in der Regel innert weniger Tage bereitgestellt werden.

Der Nutzen

Dank der Flexibilität der Belsoft Infortix AG konnte die gesamte Informatik-Infrastruktur von Alpha Leonis innerhalb weniger Wochen komplett geplant, eingerichtet und getestet werden. Infortix agierte dabei als eine Art Generalunternehmer und koordinierte die Aktivitäten der verschiedenen Akteure wie Verwaltung, Hausbesitzer, Internet- & Telefonie Provider und Elektriker. Dadurch war die lokale IT in Rekordzeit einsatzbereit.

Die langjährige Erfahrung von Infortix in der Zusammenarbeit sowohl mit KMU- als auch mit Enterprise-Kunden war hier besonders nützlich, da die Anforderungen eines KMU's in der Finanzdienstleistung in den Themen Datensicherheit und Verfügbarkeit nicht von einem Enterprise Unternehmen unterscheiden. Dank unserer Erfahrung mit Kunden aus der Branche der Finanzdienstleister erfüllt die Infrastruktur von Anfang an, die von Alpha Leonis geforderten hohen Sicherheitsanforderungen.

Als Resultat verfügt Alpha Leonis Partners über eine leistungsstarke und sichere IT-Infrastruktur, deren Betreuung und Unterhalt es komplett einem verlässlichen Partner überlassen kann. Der monatliche Pauschalpreis gibt dem Unternehmen auch finanzielle Planungssicherheit und legt die Kosten transparent dar.

Belsoft | infortix

Die Belsoft Infortix AG wurde 2014 als Tochtergesellschaft der Belsoft AG gegründet. Die Belsoft AG ist seit 1996 auf dem Schweizer Markt tätig.

Belsoft Infortix AG ist ein eigenständiges IT-Dienstleistungs- und Handelsunternehmen, mit Niederlassungen in Zürich, Pfäffikon SZ und Widnau SG, welches sowohl Klein- und mittelständische als auch Grossunternehmen mit Dienstleistungen und Fachwissen rund um das Thema Informatik unterstützt.

Die Belsoft Infortix AG ist in drei Bereiche unterteilt:

- Infortix Cloud Solutions
- KMU
- Enterprise Solutions

Die Cloud Dienste der Belsoft Infortix AG bieten folgende Services:

- Virtual Datacenter
- Virtual Workspace
- Hosted Exchange
- Secure Antispam Mail Gateway
- Online Backup
- Monitoring
- Desktop Management
- Cloud Storage

Belsoft Infortix AG ist zertifizierter VMware Partner und verfügt über ein grosses Know-How und zertifizierte Mitarbeiter. Die Spezialisten der Infortix führen seit vielen Jahren erfolgreich Projekte bei KMU und Enterprise-Unternehmen durch.