



MITOS – Managed IT aus einer Hand

Sie möchten sich lieber um Ihre Kernaufgaben kümmern anstatt mit IT Fragen vom Tagesgeschäft abgehalten zu werden? Sind Ihnen die jedes Jahr von neuem schwer budgetierbaren IT-Kosten ein Dorn im Auge? Ärgern Sie die fachchinesisch begründeten Antworten Ihres IT-Betreuers warum etwas nicht geht bzw. zusätzliche Ausgaben getätigt werden müssen? Haben Sie auch den Eindruck, die Kosten Ihrer IT sind zu hoch?

Was ist mit der Cloud? Alle sprechen davon und jeder sagt etwas anderes darüber? Sind die Kosten mit der Cloud tatsächlich nachhaltig gesenkt? Was sind die Einschränkungen? Wie sicher ist das Ganze?

Diese und andere Fragen sind der Grund, weshalb Firmen sich für den MITOS Dienst entschieden haben.

MITOS im Überblick

MITOS wurde gezielt für Schweizer KMUs entwickelt und über die Jahre optimiert.

Bei MITOS handelt es sich um eine flexible Informatik-Lösung, welche auf etablierten Standards basiert und sich den individuellen Bedürfnissen der Kunden anpassen lässt.

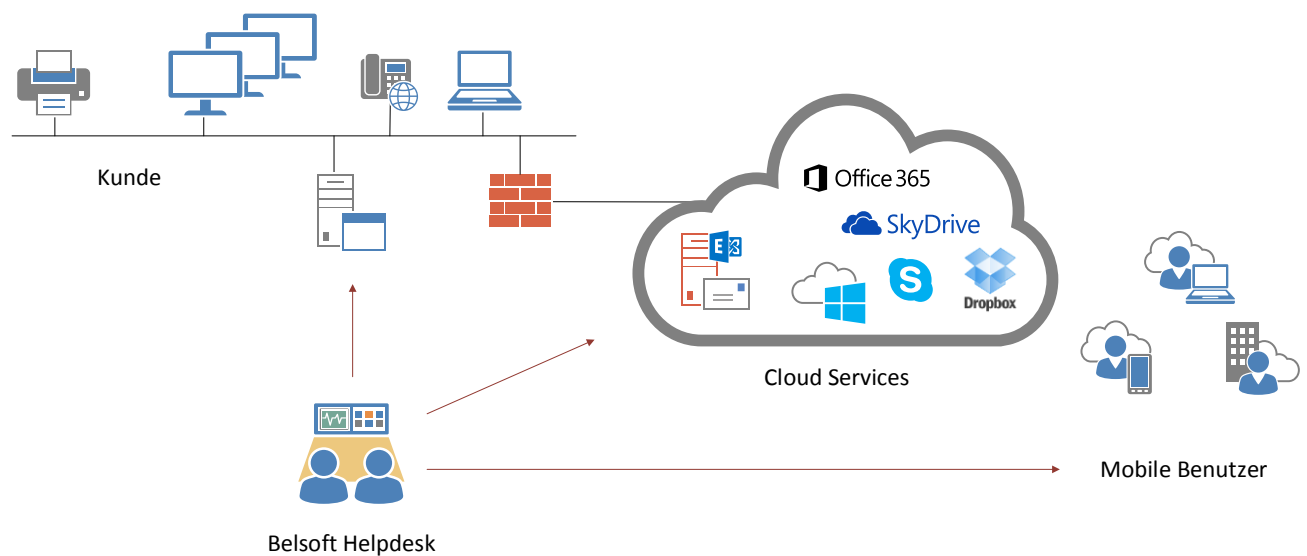
Die Kunden erhalten eine Informatik-Lösung, welche preislich sehr attraktiv gestaltet ist und jederzeit den aktuellen Bedürfnissen der Unternehmen und Marktsituationen angepasst werden kann. Werden zusätzliche Benutzer oder mehr Leistung benötigt, kann innert Monatsfrist darauf reagiert werden. Selbstverständlich auch im umgekehrten Fall – rundum durchdacht, einfach und flexibel.

Von der Last zum Wettbewerbsvorteil

Mit MITOS wird die Informatik zu einem wichtigen Werkzeug, das es ihnen erlaubt, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Ihre Vorteile

- Eine auf ihre Bedürfnisse / Kernaufgaben zugeschnittene IT-Umgebung
- Ein Ansprechpartner für alle IT Belange
- Sämtliche Lizenzen und Hardware sind in den Gebühren inbegriffen
- Helpdesk-Service und Support ist inbegriffen
- Permanente Systemüberwachung um allfällige Störungen proaktiv erkennen und entsprechend reagieren zu können
- Ihre IT monatlich zu einem Fixpreis



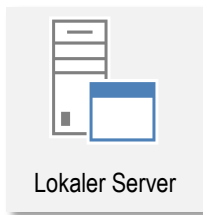
„Gute, auf uns zugeschnittene Lösung zu einem attraktiven und konstanten Preis!“

André D. Hürst, CEO Homeservice AG, Zürich

„Ein Sorglospaket wie man es sich wünscht – unkompliziert, zuverlässig, sympathisch.“

Roland Saxer, Geschäftsführer sportmail.ch, Baar

Das Basispaket



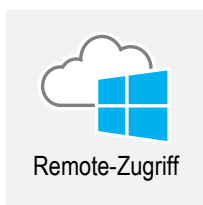
Lokaler Server vor Ort

- Lokale Datenhaltung für schnellen Datei-Zugriff
- Keine Abhängigkeit von der Internet-Leitung
- Installation von weiteren Programmen wie Buchhaltung etc. ist einfach möglich
- Inklusive allen benötigten Software-Lizenzen



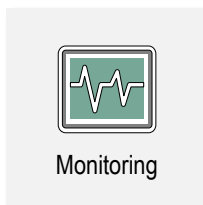
Managed Firewall vor Ort

- Keine Chance für Hacker
- Permanente Überwachung und Aktualisierung der Firewall
- Antivirus Software und Prüfung für Server, Clients und übermittelte Daten



Zugriff auf Daten und Programme von überall möglich

- Ihre Daten stehen Ihnen jederzeit und von überall via Internet oder Smartphone zur Verfügung



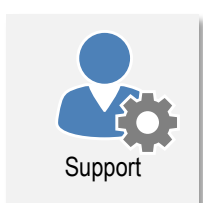
Permanente Überwachung der Infrastruktur

- Alle Systeme und Programme werden rund um die Uhr überwacht um bei einer allfälligen Störung schnell und zielgerichtet eingreifen zu können
- Erkennung allfälliger Leistungsengpässe und Optimierung der Infrastruktur



Backup von Notebooks und Heim-PC's übers Internet auf Server

- Tägliche Datensicherung während 60 Tagen
- Sicherung von Notebooks, Arbeitsstation und privater PC's möglich



Flat-Rate Support für die gesamte MITOS Infrastruktur

- Beseitigung von Störungen und Ersetzen von defekten Geräten ohne zusätzliche Kosten
- Support-Bereitschaft von Montag – Freitag, 8-18 Uhr

Optionen



Hosted Exchange

Vollwertiges E-Mail System mit eigener Domäne (hans.muster@ihrefirma.ch) und E-Mail Sicherheitsfunktionen. Synchronisation von E-Mails, Kalenderdaten und Kontakt etc. auf Smartphone ist inklusive.



Office 365 Integration

Microsoft Office 365 Cloudservice kann vollständig integriert werden.



IP Telefonie

Integration von IP-Telefonie als Alternative zu klassischen Systemen.



Netzwerk-Komponenten und Verkabelung

Gerne kümmern wir uns um die Verbindung ihrer Systeme und integrieren diese in unseren Service.



Wireless-Netzwerk (für Firmen und Besucher)

Daten- und Internetzugriff für Notebooks, Tablets, Smartphones etc. in der ganzen Firma. Auch für Besucher und Gäste. Sicher, einfach, zuverlässig.



Managed Backup und Disaster-Recovery

Tägliche Sicherung ihrer Daten in unser Rechenzentrum. Garantierte Wiederherstellung ihrer Infrastruktur innert 48h bei Totalausfall ihres Systems (z.B. Brand, Diebstahl etc.)



Integration von Niederlassungen und Aussenstellen

Einfache und sichere Verbindung der Aussenbüros.



Support der Arbeitsplatz-Infrastruktur

Bei Bedarf übernehmen wir auch die Betreuung ihrer gesamten Office-Infrastruktur wie PC's, Notebooks, Tablets, Drucker, Internet-Anbindung etc.



Starke Authentisierung für externen System-Zugriff

Erhöhen sie die Sicherheit des System-Zugriffs von unterwegs mit einem zusätzlichen Sicherheitscode.



Flexible Finanzierungen

Gerne beraten wir sie bezüglich flexiblen Finanzierungen bei der Beschaffung von IT-Systemen